

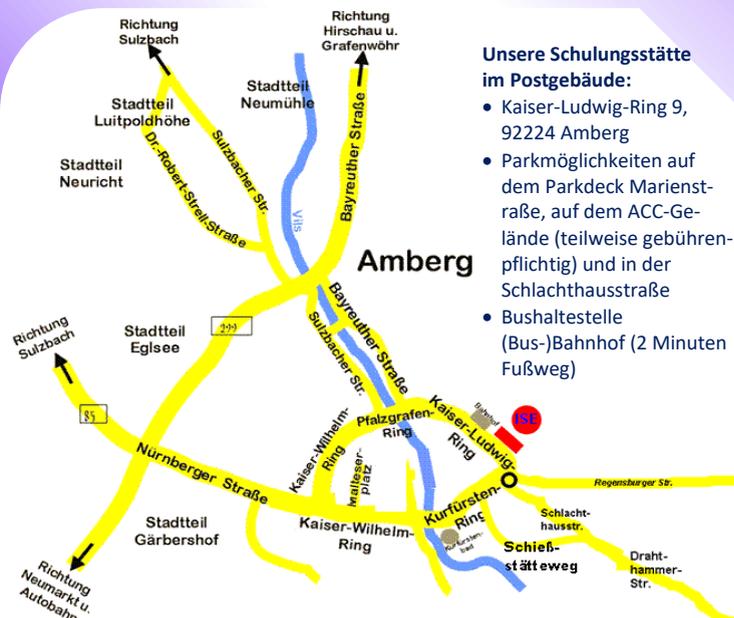
# ANMELDUNG, AUSKUNFT

## ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum GmbH

Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg  
Tel.: 09621 7868-0 | Fax: 09621 7868-19  
www.ise-berufsbildung.de | info@ise-berufsbildung.de

# WICHTIGE INFOS, ANFAHRT

- Maßnahmekosten werden im Schulungsvertrag erläutert. Für Inhaber eines Bildungsgutscheins entstehen keine Kosten.
- Gestellte Literatur im Rahmen der Maßnahmekosten: Fachkraft im Gastgewerbe mit Fachrechnen (Kurs- und Arbeitsbuch), Wirtschafts- und Sozialkunde für gastgewerbliche Berufe
- Kosten für die notwendige Berufskleidung zur Ausübung des Praktikums werden vom ISE übernommen.
- Alle Teilnehmenden erwerben ein Gesundheitszeugnis (gem. §43 Infektionsschutzgesetz).
- Die Teilnehmenden erhalten ein ISE-Zeugnis bzw. eine Teilnahmebescheinigung.
- Die Zahl der Teilnehmenden beträgt 15



### Unsere Schulungsstätte im Postgebäude:

- Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg
- Parkmöglichkeiten auf dem Parkdeck Marienstraße, auf dem ACC-Gelände (teilweise gebührenpflichtig) und in der Schlachthausstraße
- Bushaltestelle (Bus-)Bahnhof (2 Minuten Fußweg)

An erster Stelle steht: die Zufriedenheit unserer Kunden!

Weitere Infos zur Umschulung über den QR-Code:



Fragen Sie auch Ihre(n) Arbeitsmittler(in) oder das Arbeitgeberservice-Team!

- Ihr Bildungsträger
- Ihre Qualifizierung

## Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum arbeitet bereits seit 1989 im Raum Amberg-Sulzbach mit den jeweiligen Arbeitsagenturen, Jobcentern, den Industrie- und Handelskammern Regensburg und Amberg, dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, dem Zentrum Familie und Soziales und der regionalen Wirtschaft im Bereich der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der Arbeitsvermittlung zusammen.

Während sich in den Anfangsjahren der Schwerpunkt weitgehend auf Sprachlehrgänge beschränkte, wurde im Laufe der Jahre das Bildungsangebot auf die Sparten Umschulungen, Qualifizierungen, Trainingsmaßnahmen und Arbeitsvermittlung ausgebaut.

Das ISE beschäftigt zurzeit ca. 50 Mitarbeiter, die in den von uns betriebenen Sparten als Dozenten, pädagogische Betreuer, Arbeitsvermittler usw. tätig sind. Unsere Dozenten spezialisieren sich in bestimmten Fachgebieten und halten sich durch interne und externe Qualifizierungen auf dem aktuellen Wissensstand.

Das ISE unterhält seinen Hauptsitz mit modernem Schulungszentrum im Postgebäude sowie einige weitere Schulungsstätten in Amberg.

Zu unseren Kunden im Rahmen der Unterrichtung, Ausbildung und Vermittlung zählen in erster Linie Personen, die bei den ansässigen Arbeitsagenturen und Jobcentern arbeitslos bzw. arbeitsuchend gemeldet sind. Außerdem pflegen wir Geschäftskontakte zu ca. 600 Betrieben der regionalen und überregionalen Wirtschaft.

Im Rahmen der Lehrgänge und Umschulungen haben wir im Laufe der Jahre mehr als 19.000 Teilnehmer geschult sowie vielen dadurch zu einem Berufsabschluss und zu einer Arbeitsstelle verholfen.

**"Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum ist zugelassener Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung. Zugelassen durch die Fachkundige Stelle der TÜV Rheinland Cert GmbH - von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKKS) akkreditierte Zertifizierungsstelle."**

## ABLAUF IHRER QUALIFIZIERUNG

- Die Qualifizierung dient dazu, die Eignung zur Teilnahme an der anschließenden Umschulung herzustellen.
- Die genauen Inhalte können dem Innenteil entnommen werden!
- Die berufspraktische Qualifizierung umfasst 1.600 Unterrichtseinheiten\* inklusive Deutschsprachförderung und 160 Einheiten betriebliche Erprobung\*.
- Es werden den Teilnehmenden ca. 26 Ferientage in der Maßnahme gewährt. Die Ferientage werden dabei durch das ISE festgelegt und zu Lehrgangsbeginn mitgeteilt.

\* 1 Unterrichtseinheit = 45 Minuten und 1 Praktikumseinheit = 60 Minuten



## Qualifizierung im Hotel- und Gaststättenbereich mit berufsbezogener Sprachförderung (In Vollzeit)

Mit Erwerb eines Gesundheitszeugnisses (gem. § 43 IfSG)!

Förderung mit Bildungsgutschein möglich!



**12 Monate**  
Qualifizierung im Hotel- und Gaststättenbereich mit berufsbezogener Sprachförderung (mit Betriebspraktikum)

### Zielgruppe:

Personen mit Migrationshintergrund und Flüchtlinge, die bei der Agentur für Arbeit / dem Jobcenter gemeldet sind

### Förderung:

mit Bildungsgutschein (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen), auch nach dem WeGebAu-Programm möglich

### Auskunft und Schulungsstätte:

ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum GmbH  
Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg  
Schulungsstätte: Fleurystr. 1, 92224 Amberg  
Tel. 09621 7868-0  
info@ise-berufsbildung.de

### Unterricht:

Mo - Do: 08:00 - 15:00, Fr: 08:00 - 14:00 Uhr

### nächster Kurstermin:

**18.09.2024 – 17.09.2025 (12 Monate)**

# Qualifizierung im Hotel- und Gaststättenbereich mit berufsbezogener Sprachförderung und 4-wöchigem Betriebspraktikum (Dauer insg. 12 Monate)

## I. Einfache Grundlagen aus den Bereichen:

- Berufsbildungsmöglichkeiten
- Arbeits- und Tarifrecht
- Rechtsvorschriften in der Gastronomie
- Arbeitssicherheit, Hygienevorschriften
- Service:
  - Getränkekunde
  - Fachgerechte Gästebetreuung
  - Verkaufsgespräche und -strategien
  - Servieren und Ausgeben von Speisen und Getränken
- Küche:
  - Speisekunde
  - Arbeitsgeräte und -maschinen
  - Einfache Speisen herstellen
  - HACCP
- Wirtschaftsdienst
  - Materialpflege
  - Reinigungs- und Pflegemittel
  - Herrichten von Gästezimmern
- Warenwirtschaft/Magazin
  - Wareneinkauf, -annahme, und -lagerung
  - Bestandskontrolle
- Rechnen im Beruf
- Fremdfachwortschatz (Englisch u. Französisch)

## II. Fachpraktische Übungstage

- Fachpraxistage Küche und Service:
  - Brauereigaststätte Sterk
  - ISE-Schulungsstätte
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Exkursionen, Messebesuch

## III. Vermittlung berufsbezogener Sprachkenntnisse:

- fachbezogener Wortschatz in den Bereichen (während der gesamten Maßnahme)
  - Service
  - Küche
  - Wirtschaftsdienst und
  - Warenwirtschaft
- Arbeitsbereiche im Restaurant, Wirtschaftsdienst, Küche und Magazin kennenlernen
- Alltag im Betrieb:
  - allgemeine Tätigkeiten und Aufgaben im Gastgewerbe beschreiben und verstehen
  - Arbeitsabläufe planen, vereinbaren, abstimmen
  - Verhalten am Arbeitsplatz
  - Zusammenarbeit im Team
- ausgewählte Lebensmittel und deren Bestandteile
- Kommunikationstraining:
  - richtige Umgangsformen mit Gästen, Vorgesetzten und Arbeitskollegen
  - Gästewünsche verstehen
- Sozialkompetenzen
- Schlüsselqualifikationen



## IV. Sonstiges:

### Betriebspraktikum (Dauer 4 Wochen)

- Unterstützung bei der Praktikumsuche durch Arbeitsvermittler
- Wunschbetriebe werden berücksichtigt und der Kontakt wird hergestellt
- Regelmäßige Besuche des Arbeitsvermittlers bei den Praktikanten

### Sozialpädagogische Betreuung

- Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten und in sonstigen Fällen
- Beratung bei persönlichen, psychischen und familiären Problemen

### Bewerbungstraining

- Bewerbungsmappe erstellen
- Vorstellungsgespräche üben
- EDV-Grundlagen

Erwerb eines Gesundheitszeugnisses (gem. § 43 IfSG)

### Ziel der Maßnahme

- Vorbereitung auf Arbeits- und Ausbildungsaufnahme
- Verbesserung der Deutschkenntnisse im Bereich Hotel- und Gaststättengewerbe
- Grundlagen im Bereich Hotel- und Gaststättengewerbe
- Vorbereitung auf die Umschulung „Fachkraft für Gastronomie“ (IHK-Abschluss)