

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum arbeitet bereits seit 1989 im Raum Amberg-Sulzbach und Schwandorf mit den jeweiligen Arbeitsagenturen, Jobcentern und der regionalen Wirtschaft im Bereich der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der Arbeitsvermittlung zusammen.

Während sich in den Anfangsjahren der Schwerpunkt weitgehend auf Sprachlehrgänge beschränkte, wurde im Laufe der Jahre das Bildungsangebot auf die Sparten Umschulungen, Qualifizierungen, Trainings-/Eignungsmaßnahmen und Arbeitsvermittlung ausgebaut.

Das ISE beschäftigt zurzeit ca. 50 Mitarbeitende, die in den von uns betriebenen Sparten als Dozentinnen und Dozenten, pädagogische Betreuungskräfte, in der Arbeitsvermittlung usw. tätig sind. Unsere Dozentinnen und Dozenten spezialisieren sich in bestimmten Fachgebieten und halten sich durch interne und externe Qualifizierungen auf dem aktuellen Wissensstand.

Das ISE unterhält seinen Hauptsitz mit modernem Schulungszentrum im Postgebäude sowie einige weitere Schulungsstätten in Amberg.

Zu unseren Kunden im Rahmen der Unterrichtung, Ausbildung und Vermittlung zählen in erster Linie Personen, die bei den ansässigen Arbeitsagenturen und Jobcentern arbeitslos bzw. arbeitsuchend gemeldet sind. Außerdem pflegen wir Geschäftskontakte zu ca. 600 Betrieben der regionalen und überregionalen Wirtschaft.

Im Rahmen der Lehrgänge und Umschulungen haben wir im Laufe der Jahre mehr als 19.000 Teilnehmende geschult und vielen dadurch zu einem Berufsabschluss und zu einem Beschäftigungsverhältnis verholfen.

**Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum ist ein durch die Fachkundige Stelle der TÜV Rheinland Cert GmbH nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassener Träger. Die Maßnahme ist zertifiziert durch die QUACERT Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen mbH. Beide Zertifizierungsstellen sind durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAKkS) akkreditiert.**

Bei all unseren Aktivitäten steht ein Grundsatz an erster Stelle:

**Die Zufriedenheit unserer Kunden!**

**Unsere Verwaltung in Amberg:**

Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg  
Tel.: 09621 7868-0 | Fax: 09621 7868-19  
www.ise-berufsbildung.de | info@ise-berufsbildung.de

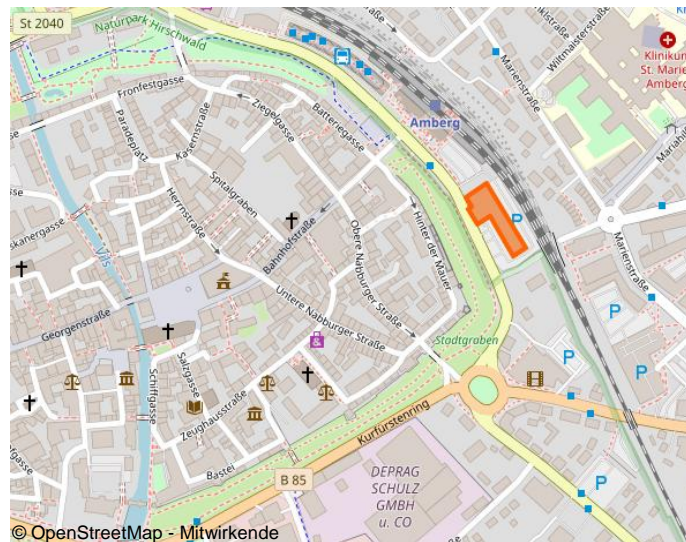
Weitere Infos zur  
Maßnahme über  
den QR-Code:



## Schulungsstätte Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg (Postgebäude)

Bushaltestelle: (Bus-)Bahnhof (2 Minuten Fußweg)

Parkmöglichkeiten auf dem Parkdeck Marienstraße, auf dem ACC-Gelände (teilweise gebührenpflichtig) und in der Schlachthausstraße



## WICHTIGE INFORMATIONEN

- Maßnahmekosten werden im Schulungsvertrag erläutert. Für Inhaber eines Bildungsgutscheins entstehen keine Kosten.
- Die Gesamtstundenzahl beträgt 1037 (725 Unterrichtsstunden und 312 Praktikumsstunden), 1 Unterrichtseinheit (UE) umfasst jeweils 45 Minuten, 1 Praktikumeinheit (PE) jeweils 60 Minuten.
- Zugangsvoraussetzung ist die persönliche und fachliche Eignung. Diese wird durch Tests festgestellt. Sprachliche Voraussetzung für die Teilnahme ist B1. In bestimmten Fällen sind Ausnahmeregelungen möglich.
- Die Teilnehmenden erhalten ein ISE-Zertifikat und eine Teilnahmebescheinigung mit den detaillierten Lehrgangsinhalten.
- Der Erwerb des Gabelstaplerscheins ist bei Bedarf möglich

# Fokus BERUF & ARBEIT

Eine FbW-Maßnahme zur Vermittlung von Grundqualifikationen und erweiterten beruflichen Kenntnissen in Lager, Logistik, Transport, Verkauf mit Gabelstaplerausbildung, berufsbezogenem Deutsch und betrieblichen Lernphasen  
in Voll- und Teilzeit  
(auch für Migranten)



**Anmeldung:** bei Ihrem jeweiligen Vermittler des Jobcenters AM-AS oder der Arbeitsagentur

**Förderung:** über Bildungsgutschein möglich

**Anmeldung  
Maßnahmeort:** ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum  
Kaiser-Ludwig-Ring 9 (Postgebäude)  
92224 Amberg

**Telefonnummer:  
Fax-Nr.** 09621-7868-0  
09621-7868-19

**E-Mail:** info@ise-berufsbildung.de

**Unterrichtszeiten  
in Vollzeit:** Mo. – Do. von 08:00 – 15:00 Uhr  
Fr. von 08:00 – 14:00 Uhr

**in Teilzeit:** Montag – Freitag: 08:00 Uhr – 12:00 Uhr

**Zugangsvoraussetzungen:** B1-Sprachniveau bzw. Ausnahmeregelungen möglich

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann die Förderung durch das zuständige Jobcenter oder die Agentur für Arbeit erteilt werden. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler!

**Ihre Kursdauer:** 26.05.2026 – 11.12.2026

# Berufsbezogenes Deutsch

## Deutsch im Beruf (VZ 260 UE / TZ 190 UE)

- Kommunikation im beruflichen Alltag einüben: Vorgesetzte, Kollegen/-innen
- Arbeiten in Deutschland
- Pflichten und Rechte aus dem Arbeitsverhältnis kennen und beschreiben
- Weg zur Arbeitsstätte planen
- gesetzliche Bestimmungen kennen
- Arbeit planen, vereinbaren, abstimmen
- gesetzliche Regelungen zur Arbeitszeit
- Maschinen, Werkzeuge und Einrichtungen beschreiben
- einfache Telefonate führen, Anfragen stellen
- Sicherheit am Arbeitsplatz: Betriebsanweisungen lesen, Warn-, Verbot-, Gebots-, Brandschutz-, und Rettungszeichen verstehen
- Zusammenarbeit und Zwischenfälle meistern
- Sach- und Gebrauchstexte verstehen und nutzen
- Geräte und Maschinen im Lager fachgerecht einsetzen
- Tätigkeiten im Lagerwesen verstehen
- Sortiment im Großmarkt kennen
- Transportmittel kennen
- LKW-Fahrzeugteile kennen
- Arbeitsrouten planen
- Verkehrszeichen und Schilder im Straßenverkehr verstehen
- Kommunikation mit Kunden im Kurier- und Paketdienst
- Städte, Landkreise und Bundesländer kennenlernen
- Fahrzeugpanne telefonisch melden
- Verkehrsnachrichten verstehen
- Müllentsorgung in Deutschland erklären
- umweltschonend arbeiten und Haushalt führen
- gefährliche Stoffe nennen
- Rechnen in deutscher Sprache
- Private Versicherungen in Deutschland kennenlernen
- typische Reinigungsmittel kennen
- Bankgeschäfte korrekt führen

# Grundqualifikationen und erweiterte Qualifikationen

## Qualifikationen in Lagerlogistik (VZ 90 UE / TZ 65 UE)

- Lagerlogistik: Warenannahme und Wareneingangskontrolle, Ein- und Auslagerung, Umgang mit Flurförderzeugen, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Lagertechniken und Lagereinrichtungen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Grundlagen der Ladungssicherung
- Grundlagen der Gefahrgutkunde

## Qualifikationen im Kurier- und Paketdienst (VZ 60 UE / 25 UE)

- Arbeitsplanung
- Paketarten, Beladen der Fahrzeuge
- Auslieferung der Pakete ohne Umwege
- Pünktliche und zuverlässige Zustellung der Pakete
- Datenschutz im Kurier- und Paketdienst

## Qualifikationen im Verkauf (VZ 60 UE / TZ 25 UE)

- Sortimentspflege, Verkaufskompetenzen, Bearbeitung von Reklamationen, Verkaufspsychologie, Umgang mit Scanner- und Ladenkasse
- Kommunikation im Verkauf
- Regale korrekt auffüllen
- Internetverkauf

## Berufsbezogenes Rechnen (VZ 80 UE / TZ 50 UE)

- Prozentrechnen
- Dreisatz
- Verhältnisrechnungen
- Maßeinheiten (national/international)

## EDV- und Internettraining (VZ 80 UE / TZ 40 UE)

- Betriebssystem Windows 10
- Word 2016
- Excel 2016

## Gabelstaplerkurs (40 UE)

- gesetzliche Vorschriften
- technischer Aufbau eines Staplers
- Gefahren im Umgang mit einem Stapler
- Fahrausbildung (Grundfahrbungen, Lasten verfahren, Stapeln von Lasten)

# Fachkompetenzen, Betreuung und Betriebspraktikum

## Schlüsselqualifikationen im Beruf (VZ 20 UE / TZ 10 UE)

- Zuverlässigkeit als Erfolgsrezept
- Durchhaltevermögen und Zeitmanagement
- Motivation, richtiges Verhalten am Arbeitsplatz
- mit Misserfolg positiv umgehen, Belastungen meistern
- Teamfähigkeit, Gesprächstechniken, Konfliktgespräche

## Bewerbungstraining (VZ 20 UE / TZ 10 UE)

- Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Deckblatt) erstellen, Bewerbungsmappe
- Vorstellungsgespräch, Rollenspiele, richtiges „Styling“
- Arbeitssuche: Klassische Medien, Jobbörse, Zeitarbeit, Stellenangebote, Homepages, Initiativbewerbung

## Situation auf dem Arbeitsmarkt (VZ 15 UE / TZ 10 UE)

- Branchen, offene Stellen, Trends auf dem Arbeitsmarkt
- aktuelle regionale und überregionale Arbeitslosenquote

## Betriebliche Lernphasen (VZ 312 Std. / TZ 195 Std.)

- Die Suche nach einem geeigneten Betrieb erfolgt während der Fachtheorie. Die Eigeninitiative der Teilnehmer wird dadurch gefördert und gefordert.
- Während der betrieblichen Lernphasen erfolgt die praktische Umsetzung der erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Die betrieblichen Lernphasen dienen der beruflichen Orientierung und als mögliche Chance auf einen Einstieg ins Arbeitsleben.
- Unsere zahlreichen persönlichen Kontakte zu regionalen Arbeitgebern helfen den Teilnehmenden dabei.

## Sozialpädagogische Betreuung (begleitend)

- Anerkennung ausländischer Bildungsnachweise einleiten
- Hilfestellung bei Anträgen, Versicherungen
- Kontakte zu Sportvereinen und Verbänden herstellen
- Hilfe bei Familienproblemen, Beratung bei finanziellen Problemen, Suchtprobleme werden ggf. thematisiert
- Organisation von Nachhilfeunterricht für Kinder
- Wege zur Mobilität
- Unterstützung, um öffentliche Verkehrsmittel und Fahrzeugschaften in Anspruch zu nehmen
- Beratung zum äußeren Erscheinungsbild / Auftreten