

Ihr Bildungsträger

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum arbeitet bereits seit 1989 im Raum Amberg-Sulzbach und Schwandorf mit den jeweiligen Arbeitsagenturen, Jobcentern und der regionalen Wirtschaft im Bereich der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der Arbeitsvermittlung zusammen.

Während sich in den Anfangsjahren der Schwerpunkt weitgehend auf Sprachlehrgänge beschränkte, wurde im Laufe der Jahre das Bildungsangebot auf die Sparten Umschulungen, Qualifizierungen, Trainings-/Eignungsmaßnahmen und Arbeitsvermittlung ausgebaut.

Das ISE beschäftigt zurzeit ca. 50 Mitarbeiter, die in den von uns betriebenen Sparten als Dozenten, pädagogische Betreuer, Arbeitsvermittler usw. tätig sind. Unsere Dozenten spezialisieren sich in bestimmten Fachgebieten und halten sich durch interne und externe Qualifizierungen auf dem aktuellen Wissensstand.

Das ISE unterhält seinen Hauptsitz mit modernem Schulungszentrum im Postgebäude sowie einige weitere Schulungsstätten in Amberg.

Zu unseren Kunden im Rahmen der Unterrichtung, Ausbildung und Vermittlung zählen in erster Linie Personen, die bei den ansässigen Arbeitsagenturen und Jobcentern arbeitslos bzw. arbeitssuchend gemeldet sind. Außerdem pflegen wir Geschäftskontakte zu ca. 600 Betrieben der regionalen und überregionalen Wirtschaft.

Im Rahmen der Lehrgänge und Umschulungen haben wir im Laufe der Jahre mehr als 19.000 Teilnehmenden geschult und vielen dadurch zu einem Berufsabschluss und einem Beschäftigungsverhältnis verholfen.

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum ist zugelassener Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung. Zugelassen durch die Fachkundige Stelle der TÜV Rheinland Cert GmbH. Die Maßnahme ist zertifiziert durch QUACERT Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen mbH. Beide von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKKS) akkreditierte Zertifizierungsstellen.

Methodik und Strategien in der Maßnahme:

- Präsenzunterricht und persönliche Betreuung durch qualifizierte Fachdozentinnen und Fachdozenten über die gesamte Unterrichtsdauer
- Frontalunterricht in sinnvoll portionierten Themenpaketen
- Autodidaktisches Lernen (im geringen Umfang)
- Unterstützung bei der Vermittlung in Beschäftigung oder Ausbildung
- Sozialpädagogische Betreuung bei individuellen Problemen

Bei all unseren Aktivitäten steht ein Grundsatz immer an erster Stelle:

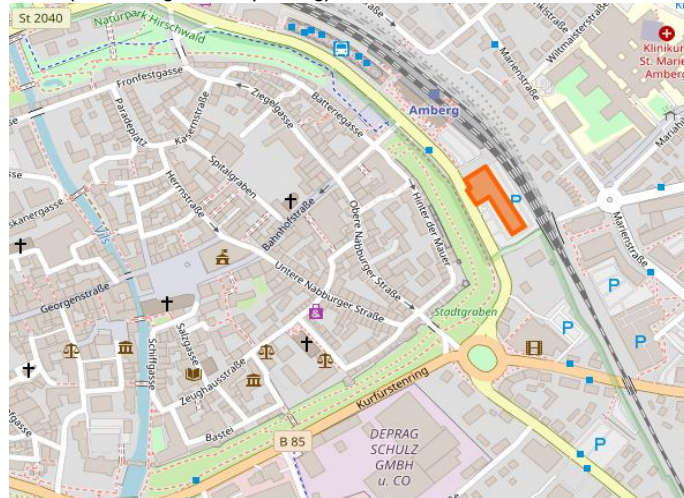
Die Zufriedenheit unserer Kunden!

So finden Sie uns

Schulungsstätte Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg (Postgebäude)

Bushaltestelle: (Bus-)Bahnhof (2 Minuten Fußweg)

Parkmöglichkeiten auf dem Parkdeck Marienstraße, auf dem ACC-Gelände (teilweise gebührenpflichtig) und in der Schlachthausstraße



© OpenStreetMap - Mitwirkende

Wichtige Informationen:

- Maßnahmekosten werden im Schulungsvertrag erläutert. Für Inhaber eines Bildungsgutscheins entstehen **keine Kosten**.
- Die gestellte Fachliteratur ist in den Maßnahmekosten enthalten.
- Die Teilnehmenden erhalten ein ISE-Zertifikat und eine Teilnahmebescheinigung mit den detaillierten Lehrgangsinhalten.
- Die Qualifizierung dient dazu, die Eignung zur Teilnahme an der anschließenden Umschulung Verkäufer/-in (IHK) herzustellen.
- Die Qualifizierung umfasst
 - in **Teilzeit 500 Unterrichtseinheiten***
- *Es werden den Teilnehmenden **15 Ferientage** gewährt. Die Ferientage werden dabei durch das ISE festgelegt und zu Lehrgangsbeginn mitgeteilt.

Vorqualifizierung im Verkauf mit berufsbezogenem Deutsch in Teilzeit



**Eine zertifizierte FbW-Maßnahme zur Qualifizierung
Arbeitssuchender mit den Zielen:
Verkaufsmitarbeiter/in, Vorbereitung auf die Umschulung
zum/zur
Verkäufer/in,
Einzelhandelskauffrau/-mann**

Zielgruppe:

Personen, die bei der Agentur für Arbeit / dem Jobcenter arbeitsuchend/arbeitslos gemeldet sind und Kenntnisse im Verkaufsbereich erwerben, erweitern bzw. vertiefen wollen.

Förderung:

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann die Förderung durch die Arbeitsagentur oder das Jobcenter erfolgen. Hierzu kann ein **Bildungsgutschein** ausgestellt und beim ISE eingelöst werden.

Auskunft und Schulungsstätte:

ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum GmbH
Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg
Tel. 09621 7868-0
info@ise-berufsbildung.de

Unterricht in Teilzeit:

Mo - Fr: 08:00 - 12:00Uhr

Nächster Kurstermin:

24.02.2026 – 11.09.2026

Kommunikation im Verkauf/Einzelhandel (384 / 250 UE)

- | Fachbezogener Wortschatz in den Bereichen:
 - Kasse
 - Verkaufsgespräche
 - Warenkunde
- | Arbeitsbereiche im Einzelhandel, Verkaufsfläche, Lager, Kasse
- | Alltag im Betrieb:
 - Allgemeine Tätigkeiten und Aufgaben im Einzelhandel beschreiben und verstehen
 - Arbeitsabläufe planen, vereinbaren, abstimmen
 - Verhalten am Arbeitsplatz
 - Zusammenarbeit im Team
- | Ausgewählte Waren und deren Art, Herkunft und Herstellung
- | Kommunikationstraining:
 - Richtige Umgangsformen mit Kunden, Vorgesetzten und Arbeitskollegen
 - Kundenwünsche verstehen
- | Sozialkompetenzen erweitern
- | Schlüsselqualifikationen erlernen

Methodische Kompetenzen (39 / 25 UE)

- | Problemlösung
- | Arbeitsorganisation
- | Lerntechniken
- | Einordnung und Bewertung von Wissen

Grundlagenvermittlung (271 / 170 UE)

- | Unternehmen im Einzelhandel
- | Lern- und Arbeitsmethoden
- | Verkauf und Beratung
- | Gesprächsführung
- | Besondere Verkaufssituationen
- | Kasse und Bezahlung
- | Warenkunde
- | Warenbeschaffung und -kontrolle
- | Warenwirtschaftssystem
- | Warenwirtschaftliche Analyse
- | Warenannahme, Lagerung und Pflege
- | Warenpräsentation
- | Werbung und Verkaufsförderung
- | Wirtschafts- und Sozialkunde
- | Recht und Gesetz
- | Serviceleistungen
- | Umwelt
- | Sicherheit
- | Kaufmännisches Rechnen

Praxistage (48 / 30 UE)

- | Praktische Übungen an Scanner Kassen
- | Bestandspflege
- | Verkaufssimulationen
- | Betriebsbesichtigungen
- | Exkursionen, Messebesuche

Bewerbungsmanagement (39 / 25 UE)

- | Aktualisierung/Optimierung der Bewerbungsunterlagen, Profilerstellung
- | Formen der Onlinebewerbung
- | Nutzung der Jobbörse und Online-Stellenportalen
- | Selbstmarketing
- | Punkten beim persönlichen Vorstellungsgespräch
- | Soft Skills

