

Ihr Bildungsträger

So finden Sie uns



Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum arbeitet bereits seit 1989 im Raum Amberg-Sulzbach und Schwandorf mit den jeweiligen Arbeitsagenturen, Jobcentern und der regionalen Wirtschaft im Bereich der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der Arbeitsvermittlung zusammen.

Während sich in den Anfangsjahren der Schwerpunkt weitgehend auf Sprachlehrgänge beschränkte, wurde im Laufe der Jahre das Bildungsangebot auf die Sparten Umschulungen, Qualifizierungen, Trainings-/Eignungsmaßnahmen und Arbeitsvermittlung ausgebaut.

Das ISE beschäftigt zurzeit ca. 50 Mitarbeitende, die in den von uns betriebenen Sparten als Dozentinnen und Dozenten, pädagogische Betreuungskräfte, in der Arbeitsvermittlung usw. tätig sind. Unsere Dozentinnen und Dozenten spezialisieren sich in bestimmten Fachgebieten und halten sich durch interne und externe Qualifizierungen auf dem aktuellen Wissensstand.

Das ISE unterhält seinen Hauptsitz mit modernem Schulungszentrum im Postgebäude Amberg, sowie einige weitere Schulungsstätten.

Zu unseren Kunden im Rahmen der Unterrichtung, Ausbildung und Vermittlung zählen in erster Linie Personen, die bei den ansässigen Arbeitsagenturen und Jobcentern arbeitslos bzw. arbeitsuchend gemeldet sind. Außerdem pflegen wir Geschäftskontakte zu ca. 600 Betrieben der regionalen und überregionalen Wirtschaft.

Im Rahmen der Lehrgänge und Umschulungen haben wir im Laufe der Jahre mehr als 19.000 Teilnehmende geschult und vielen dadurch zu einem Berufsabschluss und zu einem Beschäftigungsverhältnis verholfen.

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum ist ein durch die Fachkundige Stelle der TÜV Rheinland Cert GmbH nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassener Träger. Die Maßnahme ist zertifiziert durch die QUACERT Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen mbH. Beide Zertifizierungsstellen sind durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) akkreditiert.

Methodik und Strategien in der Maßnahme:

- Präsenzunterricht und persönliche Betreuung durch qualifizierte Fachdozentinnen und Fachdozenten über die gesamte Unterrichtsdauer
- Seminaristischer Unterricht und Frontalunterricht in sinnvoll portionierten Themenpaketen
- Unterstützung bei der Vermittlung in Beschäftigung oder Ausbildung
- Praxisbezug
- Sozialpädagogische Betreuung bei individuellen Problemen

Schulungsstätte Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg (Postgebäude), Bushaltestelle Busbahnhof



© OpenStreetMap contributors

Wichtige Informationen:

- Maßnahmekosten werden im Schulungsvertrag erläutert. Für Inhaber eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheins (AVGS) entstehen **keine Kosten**.
- Die gestellte Fachliteratur ist in den Maßnahmekosten enthalten.
- Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung mit den detaillierten Lehrgangsinhalten.
- Die Kenntnisvermittlung umfasst in Vollzeit **156 Unterrichtseinheiten und 80 Praktikumsstunden**. (1 UE entspricht 45 Minuten)
- Zugangsvoraussetzung ist die persönliche und fachliche Eignung. Diese wird durch Tests festgestellt. Sprachliche Voraussetzung für die Teilnahme ist B1. In bestimmten Fällen sind Ausnahmeregelungen möglich.

Weitere Informationen zur Maßnahme über den QR-Code:



Kenntnisvermittlung Kurier-, Express-, Paketdienstleistungen mit berufsbezogenem Deutsch in Vollzeit



Eine zertifizierte AVGS-Maßnahme

Zielgruppe:

Zielgruppe sind Personen mit Migrationshintergrund, die bei der Agentur für Arbeit oder beim Jobcenter gemeldet sind und diese Maßnahme für die Erhöhung ihrer beruflichen Chancen benötigen. Ansonsten werden die Deutschkenntnisse vor allem für den KEP-Bereich verbessert. Ein weiteres Maßnahmeziel ist die Feststellung der Eignung für die Qualifizierung zum/zur KEP-Zusteller/-in.

Förderung:

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann die Förderung durch das Jobcenter/die Arbeitsagentur erfolgen. Den Kundinnen/Kunden wird hierzu ein Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) ausgestellt.

Auskunft:

ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum GmbH
Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg
Tel. 09621 7868-0, info@ise-berufsbildung.de

Schulungsstätte:

Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg

Unterrichtszeiten:

Mo - Do: 08:00 – 15:00 Uhr
Mo - Fr: 08:00 – 14:00 Uhr

Nächster Kurstermin:

08.06.2026 bis 17.07.2026
Theorie: 08.06.2026 bis 02.07.2026 + 17.07.2026 (4 Wochen)
Praktikum: 03.07.2026 bis 16.07.2026 (2 Wochen)

Bei all unseren Aktivitäten steht ein Grundsatz immer an erster Stelle:

Die Zufriedenheit unserer Kunden!

Deutsch im Beruf (52 UE)

| Fachbezogener Wortschatz zu den Punkten:

- Beruf und Arbeit
- Arbeitsmittel im Bereich der Kurier-, Express- und Paketdienste (KEP)
- Aufgabenbereiche bei KEP-Dienstleistern
- einfache Berufsbezeichnungen und Tätigkeiten verstehen
- wichtige Wörter im Arbeitsalltag (Paket, Adresse, Unterschrift, Abholung)
- einfache Arbeitsanweisungen verstehen („Bitte hier unterschreiben“)

| Alltag im Betrieb:

- Rechte und Pflichten im Arbeitsalltag
- Arbeitssicherheit
- richtiges Verhalten am Arbeitsplatz
- Schichtplan verstehen
- Vorbereitung auf Praktikum oder Arbeit (wichtige Dokumente)

| Kommunikationstraining:

- Richtige Umgangsformen mit Kunden, Vorgesetzten und Arbeitskollegen
- Kundenwünsche verstehen
- Krankmeldung und Abwesenheit erklären
- Umgang mit Fehlern; Fragestellen bei Problemen

Schlüsselqualifikationen (8 UE)

- | Zuverlässigkeit
- | Kommunikationsfähigkeit
- | Teamfähigkeit
- | Kundenorientierung
- | interkulturelle Kompetenz und respektvolle Zusammenarbeit

Grundlagenvermittlung (80 UE)

- | Überblick über den KEP-Markt: Aufgaben, Anbieter, typische Arbeitsfelder
- | Bedeutung der KEP-Dienste in der Wirtschaft
- | Service-Bereiche des KEP-Markts: Kurier-, Express-, Paketdienste
- | Anbieter von KEP-Diensten
- | Vorteile von KEP-Diensten
- | Grundlegende Abläufe in Paketzentren und Depots
- | Annahme, Erfassung und Kennzeichnung von Sendungen
- | Lesen und Verstehen von Versandlabels und Barcodes
- | Grundlagen der Tourenplanung
- | Umgang mit Navigationssystemen
- | Zustellprozesse: Übergabe, Ablage, Unterschrift, Nachweise
- | Umgang mit Kunden an der Haustür

Bewerbungsmanagement (16 UE)

- | Aktualisierung / Optimierung der Bewerbungsunterlagen, Profilerstellung
- | Nutzung der Jobbörse und Online-Stellenportale
- | Punkten beim persönlichen Vorstellungsgespräch

Betriebspraktikum (80 Stunden)

- | Kontakt zu potentiellen Arbeitgebern herstellen
- | Praxisnahe Anwendung erworbener Kenntnisse
- | Einblicke in betriebliche Abläufe und Kundenprozesse gewinnen
- | Erfahrungen mit Kunden im KEP-Bereich sammeln

