

Ihr Bildungsträger


So finden Sie uns

Fokus BERUF & ARBEIT

Eine FbW-Maßnahme zur Vermittlung von Grundqualifikationen und erweiterten beruflichen Kenntnissen in Lager, Logistik, Transport, Verkauf mit Gabelstaplerausbildung, berufsbezogenem Deutsch und Praktika in Vollzeit und Teilzeit



Anmeldung:	bei Ihrem jeweiligen Vermittler des Jobcenters AM-AS oder der Arbeitsagentur
Förderung:	über Bildungsgutschein möglich
Maßnahmeort:	ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum Kaiser-Ludwig-Ring 9 (Postgebäude) 92224 Amberg
Telefonnummer:	09621-7868-0
Faxnr.	09621-7868-19
E-Mail:	info@ise-berufsbildung.de
Unterrichtszeiten in Vollzeit:	Montag – Donnerstag: 08:00 – 15:00 Uhr Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr
in Teilzeit:	Montag – Freitag von 08:00 – 12:00 Uhr
Zugangsvoraussetzungen:	B1-Niveau – Ausnahmen möglich
Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann die Förderung durch das zuständige Jobcenter oder die Agentur für Arbeit erteilt werden. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler!	
Ihre Kursdauer:	20.04.2026 – 20.11.2026

 **Schulungsstätte Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg (Postgebäude), Bushaltestelle Busbahnhof**



© OpenStreetMap - Mitwirkende

Bei all unseren Aktivitäten steht ein Grundsatz immer an erster Stelle:
Die Zufriedenheit unserer Kunden!

Anmeldung beim Bildungsträger:

ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum
Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg
Tel.: 09621 7868-0
Email: info@ise-berufsbildung.de
Homepage: www.ise-berufsbildung.de

Ihr Team:

- **Marisa Allen** (Kursleitung)
- **Peter Blendowski** (Bildungsberatung)
- **Sibel Eckelt** (Verkauf)
- **Siegfried Demleitner** (Lagerlogistik)
- **Helmut Albrecht** (Arbeitsvermittlung)
- **Dominik Siebert** (Arbeitsvermittlung)

Wichtige Informationen:

- Maßnahmekosten werden im Schulungsvertrag erläutert. Für Inhaber eines Bildungsgutscheins entstehen **keine Kosten**.
- Die gestellte Fachliteratur ist in den Maßnahmekosten enthalten.
- Vor der Kursaufnahme erfolgt ein Eignungstest mit der Teilnehmerin/dem Teilnehmer.
- Die Teilnehmenden erhalten ein ISE-Zertifikat und eine Teilnahmebescheinigung mit den detaillierten Lehrgangsinhalten.
- Der Erwerb des Gabelstaplertscheins ist bei Bedarf möglich
- Aufgrund der Corona-Regeln kann der Unterricht zeitweise im virtuellen Klassenzimmer stattfinden

Berufsbezogenes Deutsch

Grundqualifikationen und erweiterte Qualifikationen

Fachkompetenzen, Betreuung und Betriebspraktikum

Deutsch im Beruf

- Kommunikation im beruflichen Alltag einüben: Vorgesetzte, Kollegen/-innen
- Arbeiten in Deutschland
- Pflichten und Rechte aus dem Arbeitsverhältnis kennen und beschreiben
- Weg zur Arbeitsstätte planen
- gesetzliche Bestimmungen kennen
- Arbeit planen, vereinbaren, abstimmen
- gesetzliche Regelungen zur Arbeitszeit
- Maschinen, Werkzeuge und Einrichtungen beschreiben
- einfache Telefonate führen, Anfragen stellen
- Sicherheit am Arbeitsplatz: Betriebsanweisungen lesen, Warn-, Verbots-, Gebots-, Brandschutz-, und Rettungszeichen verstehen
- Zusammenarbeit und Zwischenfälle meistern
- Sach- und Gebrauchstexte verstehen und nutzen
- Geräte und Maschinen im Lager fachgerecht einsetzen
- Tätigkeiten im Lagerwesen verstehen
- Sortiment im Großmarkt kennen
- Transportmittel kennen
- LKW-Fahrzeugteile kennen
- Arbeitsrouten planen
- Verkehrszeichen und Schilder im Straßenverkehr verstehen
- Kommunikation mit Kunden im Kurier- und Paketdienst
- Städte, Landkreise und Bundesländer kennenlernen
- Fahrzeugpanne telefonisch melden
- Verkehrsnachrichten verstehen
- Müllentsorgung in Deutschland erklären
- umweltschonend arbeiten und Haushalt führen
- gefährliche Stoffe nennen
- Rechnen in deutscher Sprache
- Private Versicherungen in Deutschland kennenlernen
- typische Reinigungsmittel kennen
- Bankgeschäfte korrekt führen

Qualifikationen in Lagerlogistik

- Lagerlogistik: Warenannahme und Wareneingangskontrolle, Ein- und Auslagerung, Umgang mit Flurförderzeugen, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Lagertechniken und Lagereinrichtungen
- bei Bedarf: Gabelstaplerausbildung
- Fachrechnen
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Qualifikationen im Transport

- Voraussetzungen für die Tätigkeiten als LKW-Fahrer im Güterverkehr
- Vorbereitung auf die beschleunigte Grundqualifikation und den Erwerb des Führerscheins Klasse C/CE
- Grundlagen der Ladungssicherung
- Grundlagen der Gefahrgutkunde
- Fahrzeugpflege

Qualifikationen im Kurier- und Paketdienst

- Arbeitsplanung
- Paketarten, Beladen der Fahrzeuge
- Auslieferung der Pakete ohne Umwege
- Pünktliche und zuverlässige Zustellung der Pakete
- Datenschutz im Kurier- und Paketdienst

Qualifikationen im Verkauf

- Sortimentspflege, Verkaufskompetenzen, Bearbeitung von Reklamationen, Verkaufspsychologie, Umgang mit Scanner- und Ladenkasse
- Kommunikation im Verkauf
- Regale korrekt auffüllen
- Internetverkauf

EDV-und Internettraining

- Betriebssystem Windows 10
- Word
- Excel

Schlüsselqualifikationen im Beruf

- Zuverlässigkeit als Erfolgsrezept
- Durchhaltevermögen und Zeitmanagement
- Motivation, richtiges Verhalten am Arbeitsplatz
- mit Misserfolg positiv umgehen, Belastungen meistern
- Teamfähigkeit, Gesprächstechniken, Konfliktgespräche

Bewerbungstraining

- Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Deckblatt) erstellen, Bewerbungsmappe
- Vorstellungsgespräch, Rollenspiele, richtiges „Styling“
- Arbeitssuche: Klassische Medien, Jobbörse, Zeitarbeit, Stellenangebote, Firmen-Homepages, Initiativbewerbung

Situation auf dem Arbeitsmarkt

- Branchen, offene Stellen, Trends auf dem Arbeitsmarkt
- aktuelle regionale und überregionale Arbeitslosenquote

Betriebspraktika (2 x 4 Wochen) und Schnupperpraktika

- Die Suche nach einem geeigneten Praktikumsplatz erfolgt während der Fachtheorie. Die Eigeninitiative der Teilnehmer wird dadurch gefördert und gefordert.
- Während des Praktikums erfolgt die praktische Umsetzung der erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Das Praktikum dient der beruflichen Orientierung und als mögliche Chance auf einen Einstieg ins Arbeitsleben.
- Unsere zahlreichen persönlichen Kontakte zu regionalen Arbeitgebern helfen den Teilnehmenden dabei.

Sozialpädagogische Betreuung

- Anerkennung ausländischer Bildungsnachweise einleiten
- Hilfestellung bei Anträgen, Versicherungen
- Kontakte zu Sportvereinen und Verbänden herstellen
- Hilfe bei Familienproblemen, Beratung bei finanziellen Problemen, Suchtprobleme werden ggf. thematisiert
- Organisation von Nachhilfeunterricht für Kinder
- Wege zur Mobilität
- Unterstützung, um öffentliche Verkehrsmittel und Fahrgemeinschaften in Anspruch zu nehmen
- Beratung zum äußeren Erscheinungsbild / Auftreten