

# Ihr Bildungsträger

# So finden Sie uns

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum arbeitet bereits seit 1989 im Raum Amberg-Sulzbach und Schwandorf mit den jeweiligen Arbeitsagenturen, Jobcentern und der regionalen Wirtschaft im Bereich der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der Arbeitsvermittlung zusammen.

Während sich in den Anfangsjahren der Schwerpunkt weitgehend auf Sprachlehrgänge beschränkte, wurde im Laufe der Jahre das Bildungsangebot auf die Sparten Umschulungen, Qualifizierungen, Trainings-/Eignungsmaßnahmen und Arbeitsvermittlung ausgebaut.

Das ISE beschäftigt zurzeit ca. 50 Mitarbeitende, die in den von uns betriebenen Sparten als Dozentinnen und Dozenten, pädagogische Betreuungskräfte, in der Arbeitsvermittlung usw. tätig sind. Unsere Dozentinnen und Dozenten spezialisieren sich in bestimmten Fachgebieten und halten sich durch interne und externe Qualifizierungen auf dem aktuellen Wissensstand.

Das ISE unterhält seinen Hauptsitz mit modernem Schulungszentrum im Postgebäude Amberg, sowie einige weitere Schulungsstätten.

Zu unseren Kunden im Rahmen der Unterrichtung, Ausbildung und Vermittlung zählen in erster Linie Personen, die bei den ansässigen Arbeitsagenturen und Jobcentern arbeitslos bzw. arbeitsuchend gemeldet sind. Außerdem pflegen wir Geschäftskontakte zu ca. 600 Betrieben der regionalen und überregionalen Wirtschaft.

Im Rahmen der Lehrgänge und Umschulungen haben wir im Laufe der Jahre mehr als 19.000 Teilnehmende geschult und vielen dadurch zu einem Berufsabschluss und zu einem Beschäftigungsverhältnis verholfen.

**Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum ist ein durch die Fachkundige Stelle der TÜV Rheinland Cert GmbH nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassener Träger. Die Maßnahme ist zertifiziert durch die QUACERT Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen mbH. Beide Zertifizierungsstellen sind durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) akkreditiert.**

## Methodik und Strategien in der Maßnahme:

- Präsenzunterricht und persönliche Betreuung durch qualifizierte Fachdozentinnen und Fachdozenten über die gesamte Unterrichtsdauer
- Seminaristischer Unterricht und Frontalunterricht in sinnvollen portionierten Themenpaketen
- Unterstützung bei der Vermittlung in Beschäftigung oder Ausbildung
- Praxisbezug
- Sozialpädagogische Betreuung bei individuellen Problemen

Bei all unseren Aktivitäten steht ein Grundsatz immer an erster Stelle:

**Die Zufriedenheit unserer Kunden!**

## Schulungsstätte Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg (Postgebäude), Bushaltestelle Busbahnhof



© OpenStreetMap contributors

## Wichtige Informationen:

- Maßnahmekosten werden im Schulungsvertrag erläutert. Für Inhaber eines Bildungsgutscheins (BG) entstehen **keine Kosten**.
- Die gestellte Fachliteratur ist in den Maßnahmekosten enthalten.
- Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung mit den detaillierten Lehrgangsinhalten sowie ein trägerinternes Zeugnis.
- Die Kenntnisvermittlung umfasst in Vollzeit **874 Unterrichtseinheiten** und **80 Praktikumsstunden**. Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 Minuten.
- Die Ferientage werden zu Lehrgangsbeginn mitgeteilt.
- Zugangsvoraussetzung ist die persönliche und fachliche Eignung. Diese wird durch Tests festgestellt. Sprachliche Voraussetzung für die Teilnahme ist B1. In bestimmten Fällen sind Ausnahmeregelungen möglich.

**Bei Bedarf: Erwerb der Fahrerlaubnis B (Pkw-Führerschein)**

Weitere Informationen zur Qualifizierung über Den QR-Code:



## Qualifizierung zum/zur Kurier-, Express- und Paketzusteller/in mit berufsbezogenem Deutsch in Vollzeit



Eine zertifizierte FbW-Maßnahme

### Zielgruppe:

Zielgruppe sind Personen mit Migrationshintergrund, die bei der Agentur für Arbeit oder beim Jobcenter gemeldet sind und diese Maßnahme für die Erhöhung ihrer beruflichen Chancen benötigen. Vorrangiges Maßnahmeziel ist die Aufnahme einer Beschäftigung als KEP-Zusteller/-in.

### Förderung:

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann die Förderung durch das Jobcenter/die Arbeitsagentur erfolgen. Den Kundinnen/Kunden wird hierzu ein Bildungsgutschein ausgestellt.

### Auskunft:

ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum GmbH  
Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg  
Tel. 09621 7868-0, info@ise-berufsbildung.de

### Schulungsstätte:

Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg

### Unterrichtszeiten:

Mo - Do: 08:00 – 15:00 Uhr  
Mo - Fr: 08:00 – 14:00 Uhr

### Nächster Kurstermin:

**03.08.2026 bis 05.02.2027**  
Theorie: 03.08.2026 – 15.01.2027 und  
01.02.2027 bis 05.02.2027  
Praktikum: 18.01.2027 - 29.01.2027 (2 Wochen)

## Deutsch im Beruf (300 h)

- Vermittlung von berufsbezogenem Wortschatz (Zustellalltag, Fahrzeug, Technik)
- Rollenspiele zu Kundengesprächen und Alltagssituationen
- Training von Hörverstehen und mündlicher Ausdrucksfähigkeit
- Vermittlung von Arbeitskultur, Umgangsformen und Kommunikationsregeln



## Schlüsselqualifikationen (16 h)

- Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- körperliche und geistige Belastbarkeit
- Problemlösungsfähigkeit, Umgang mit Beschwerden und schwierigen Kunden
- Teamfähigkeit
- Kundenorientierung
- interkulturelle Kompetenz und respektvolle Zusammenarbeit
- Freundliches und professionelles Auftreten
- Konflikt- und Deeskalationsstrategien

## Kenntnisse zu den Bereichen (354 h)

- Grundlagen der KEP-Branche und Zustellprozesse
- Tourenplanung, Zeitmanagement
- Arbeitssicherheit
- Fahrzeugkunde, Ladungssicherung, Umgang mit E-Fahrzeugen
- Scantechnik, Paketannahme, Sortierung, Auslieferung und Retouren
- Datenschutz
- Beschädigte oder unzustellbare Sendungen
- Haftung bei Schäden, Verlust oder Zustellfehlern

## Führerschein/Fahrerlaubnis Klasse B (180 h)

- Organisation des Erwerbs oder der Umschreibung des Führerscheins Klasse B
- theoretische und praktische Einheiten

## Bewerbungsmanagement (24 h)

- Aktualisierung / Optimierung der Bewerbungsunterlagen, Profilerstellung
- Formen der Onlinebewerbung
- Nutzung der Jobbörse und Online-Stellenportale
- Punkten beim persönlichen Vorstellungsgespräch

## Betriebspraktikum (80 Stunden)

- Kontakt zu potentiellen Arbeitgebern herstellen
- Praxisnahe Anwendung erworbener Kenntnisse
- Einblicke in betriebliche Abläufe und Kundenprozesse gewinnen
- Erfahrungen mit Kunden im KEP-Bereich sammeln

Hinweis: Bilder in diesem Flyer wurden mittels mit KI (ChatGPT / OpenAI) generiert.